

УТВЕРЖДЕНО
решением членов кооператива ЖК
«Киевская 147» на общем собрании
собственников помещений
многоквартирного дома по адресу
ул. Киевская 147 г. Томска, протокол
№ 3-ос/2015 от 29 мая 2015 г.

Председатель ЖК «Киевская 147»
А. М. Тайдонов



**Перечень услуг и работ, необходимых для
обеспечения надлежащего содержания общего
имущества в многоквартирном доме
По адресу: г. Томск, ул. Киевская, д. 147
ЖК «Киевская 147»**

Содержание общего имущества в зависимости от состава, конструктивных особенностей, степени физического износа и технического состояния общего имущества, а также в зависимости от геодезических и природно-климатических условий расположения многоквартирного дома включает в себя:

- а) осмотр общего имущества, обеспечивающий своевременное выявление несоответствия состояния общего имущества требованиям законодательства Российской Федерации, а также угрозы безопасности жизни и здоровью граждан;
- б) освещение помещений общего пользования;
- в) обеспечение установленных законодательством Российской Федерации температуры и влажности в помещениях общего пользования;
- г) уборку и санитарно-гигиеническую очистку помещений общего пользования, а также земельного участка, входящего в состав общего имущества;
- д) сбор и вывоз твердых и жидкых бытовых отходов, включая отходы, образующиеся в результате деятельности организаций и индивидуальных предпринимателей, пользующихся нежилыми (встроенными и пристроенными) помещениями в многоквартирном доме;
- е) меры пожарной безопасности в соответствии с законодательством Российской Федерации о пожарной безопасности;
- ж) содержание и уход за элементами озеленения и благоустройства, а также иными предназначенными для обслуживания, эксплуатации и благоустройства этого многоквартирного дома объектами, расположенными на земельном участке, входящем в состав общего имущества.

Назначение текущего ремонта - предупреждение преждевременного износа конструкций и инженерных систем и восстановление эксплуатационных характеристик жилых зданий.

Все работы по текущему ремонту подразделяются на две группы:

непредвиденный текущий ремонт - ремонт, необходимость которого определяется в ходе эксплуатации и который проводится в срочном порядке.

профилактический текущий ремонт - ремонт, планируемый заранее по объему, стоимости, по месту и времени его выполнения.

Для качественного и своевременного обслуживания жилого фонда в Жилищном кооперативе принимаются меры по созданию или заключению договоров на оказание услуг, оказываемых:

Аварийно-восстановительной службой

Эксплуатационной службой

Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 N 491 "Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность" определен состав общего имущества многоквартирного дома, а также перечень обязательных и дополнительных работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества собственников, предоставляемых управляющей компанией. Периодичность предоставления услуг сформирована в соответствии с нормами действующего законодательства, с использованием руководящих нормативно-методических материалов по организации содержания и ремонта жилищного фонда в условиях реформы.

Перечень работ, услуг

Виды работ и услуг	Периодичность выполнения работ и оказания услуг
1. Обеспечение готовности внутридомовых инженерных систем электроснабжения и электрического оборудования, входящих в состав общего имущества, к предоставлению коммунальной услуги электроснабжения (в рамках работ по содержанию состава общего имущества дома)	
1.1. Проведение планового осмотра внутридомовых инженерных систем электроснабжения и электрического оборудования, входящих в состав общего имущества дома	2 раза в год
1.2. Замена перегоревших ламп накаливания в местах общего пользования и в подвальных помещениях в местах общего прохода потребителей	в течение года по мере выявления
1.3. Устранение мелких неисправностей электропроводки расположенной на составе общего имущества дома	По мере поступления обращений от граждан, самостоятельного выявления и иных случаев предусмотренных действующим законодательством РФ
1.4. Смена (исправление) штепсельных розеток и выключателей на составе общего имущества дома	По мере поступления обращений от граждан, самостоятельного выявления и иных случаев предусмотренных действующим законодательством РФ
1.5. Мелкий ремонт изоляции внутридомовых инженерных систем электроснабжения расположенной на составе общего имущества дома	По мере поступления обращений от граждан, самостоятельного выявления и иных случаев предусмотренных действующим законодательством РФ
1.6. Проверка заземления оболочки электрокабеля, ревизия электропроводки расположенной на составе общего имущества дома	2 раза в год в рамках проведения планового осмотра, а также по мере выявления
1.7. Проведение внепланового осмотра внутридомовых инженерных систем электроснабжения и электрического оборудования, входящих в состав общего имущества дома	По мере поступления обращений от граждан, самостоятельного выявления и иных случаев предусмотренных действующим законодательством РФ
2. Осмотр состава общего имущества дома в рамках работ по содержанию состава общего имущества дома (в рамках работ по содержанию состава общего имущества дома)	
2.1. Проведение планового и внепланового общего или частичного осмотра состава общего имущества дома	Периодичность и основания проведения согласно порядка установленного Постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 N 170 "Об

	утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда"
3. Поддержание помещений, входящих в состав общего имущества, в состоянии, обеспечивающем установленные законодательством Российской Федерации температуру и влажность в таких помещениях (в рамках работ по содержанию состава общего имущества дома)	
3.1. Утепление оконных проемов расположенных на составе общего имущества дома	По мере поступления обращений от граждан, самостоятельного выявления и иных случаев предусмотренных действующим законодательством РФ
3.2. Ремонт или замена разбитых стекол окон и дверей вспомогательных помещений расположенных на составе общего имущества дома	По мере поступления обращений от граждан, самостоятельного выявления и иных случаев предусмотренных действующим законодательством РФ
3.3. Утепление чердачных перекрытий расположенных на составе общего имущества дома	По мере поступления обращений от граждан, самостоятельного выявления и иных случаев предусмотренных действующим законодательством РФ
3.4. Проверка состояния продухов в цоколях зданий расположенных на составе общего имущества дома	По мере поступления обращений от граждан, самостоятельного выявления и иных случаев предусмотренных действующим законодательством РФ
3.5. Мелкий ремонт, укрепление, утепление входных дверей, расположенных на составе общего имущества дома	По мере поступления обращений от граждан, самостоятельного выявления и иных случаев предусмотренных действующим законодательством РФ
4. Уборка земельного участка, входящего в состав общего имущества многоквартирного дома в (в рамках работ по содержанию состава общего имущества дома)	
4.1. Уборка земельного участка входящего в состав общего имущества дома в летний период	5 раз в неделю по мере загрязненности, без учёта выходных и попадающих праздничных дней
4.2. Уборка мусора с газона, очистка вручную урн входящих в состав общего имущества дома	Уборка мусора на газоне по мере образования, очистка урн по мере накопления
4.3. Уборка мусора на контейнерных площадках входящих в состав общего имущества дома	По мере образования мусора
4.4. Сдвижка и подметание снега при отсутствии снегопадов	По мере необходимости

4.5. Сдвижка и подметание снега при снегопаде	1 раз в день, без учёта выходных и попадающих праздничных дней
4.6. Посыпка песочно-соляной смесью выходов из подъездов дома, тротуаров и дорог в местах прохождения квартиросъёмщиков дома в зимний период	По мере необходимости
5. Содержание и уход за элементами озеленения и благоустройства, а также иными предназначенными для обслуживания, эксплуатации и благоустройства этого многоквартирного дома объектами, расположенными на земельном участке, входящем в состав общего имущества (в рамках работ по содержанию состава общего имущества дома)	
5.1. Механическая уборка от снега дворовых дорог у жилых домов	По мере необходимости
5.2. Уборка подъездных козырьков от снега и мусора	По мере необходимости
5.3. Стрижка кустарника	По мере необходимости, не менее 1 раза в год
5.4. Покос газонов в весенне-осенний период	1-2 раза в год по мере необходимости
5.5. Уборка, складирование и организация вывоза крупногабаритного мусора образовавшегося на земельном участке входящим в состав общего имущества дома	По мере накопления и необходимости
5.6. Изготовление табличек с указанием улиц, номеров подъездов и расположенных в нём жилых помещений, а также их содержание	По мере необходимости
5.7. Проведение мероприятий по вырубке, формовке и обрезке деревьев расположенных на земельном участке входящим в состав общего имущества дома	По мере поступления обращений от граждан
5.9. Покраска существующих лавок, урн, малых архитектурных форм расположенных на земельном участке входящем в состав общего имущества дома	По мере необходимости
5.10. Изготовление новых или содержание и ремонт существующих информационных досок.	По мере необходимости
6. Вывоз твердых и жидкых бытовых отходов, включая отходы, образующиеся в результате деятельности организаций и индивидуальных предпринимателей, пользующихся нежилыми (встроенными и пристроенными) помещениями в многоквартирном доме (в рамках работ по содержанию состава общего имущества дома)	
6.1. Вывоз твердых и жидкых бытовых отходов	Согласно графика специализированной организации
7. Проведение в отношении общего имущества мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности (в рамках работ по содержанию состава общего имущества дома)	
7.1. Проведение в отношении общего	В течение года согласно перечня

имущества мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности	мероприятий
8. Обеспечение установки и ввода в эксплуатацию коллективных (общедомовых) приборов учета холодной и горячей воды, тепловой и электрической энергии, природного газа (в рамках работ по содержанию состава общего имущества дома)	
8.1. Обеспечение установки и ввода в эксплуатацию коллективных (общедомовых) приборов учета холодной и горячей воды, тепловой и электрической энергии, природного газа	В сроки, объеме и порядке установленными требованиями действующего законодательства РФ об энергосбережении и энергоэффективности и иных нормативных актов
9. Меры по пожарной безопасности (в рамках работ по содержанию состава общего имущества дома)	
9.1.Меры по пожарной безопасности	В сроки, объеме и порядке установленными требованиями действующего законодательства Российской Федерации о пожарной безопасности
10. Текущий и капитальный ремонт состава общего имущества дома, а также элементов благоустройства и иных предназначенных для обслуживания, эксплуатации и благоустройства этого многоквартирного дома объектов, расположенных на земельном участке, входящем в состав общего имущества.	
10.1. Текущий и капитальный ремонт состава общего имущества дома, а также элементов благоустройства и иных предназначенных для обслуживания, эксплуатации и благоустройства этого многоквартирного дома объектов, расположенных на земельном участке, входящем в состав общего имущества	В сроки, объеме и порядке установленных требованиями законодательства Российской Федерации
11. Аварийное и диспетчерское обслуживание (в рамках работ по содержанию состава общего имущества дома)	
11.1. Аварийное обслуживание	Круглосуточно
11.2. Диспетчерское обслуживание	Круглосуточно
12. Проведение технических осмотров системы вентиляции, дымоудаления, а также внутридомовых сетей и оборудования, за исключением сетей и оборудования расположенного в жилых помещениях (в рамках работ по содержанию состава общего имущества дома)	
12.1. Проведение технических осмотров системы вентиляции и дымоудаления	1 раз в год планово, а также по мере поступления обращений от граждан и самостоятельного выявления
12.2. Проведение технических осмотров внутридомовых сетей и оборудования, за исключением сетей и оборудования расположенного в жилых помещениях	Согласно графика специализированной организации, а также по мере поступления обращений от граждан
13. Паспортное обслуживание (в рамках работ по содержанию состава общего	

имущества дома)	
13.1. Паспортное обслуживание	Согласно режима рабочего дня, принятого в организации, оказывающей услуги по договору
14. Дератизация и дезинсекция (в рамках работ по содержанию состава общего имущества дома)	
14.1. Работы по дератизации и дезинсекции	По мере поступления обращений от граждан, самостоятельного выявления и иных случаев предусмотренных действующим законодательством РФ
15. Уборка подъездов	
15.1. подметание подъездов, включая лестничные площадки и марши	Согласно утвержденного графика, но не реже 1 раза в неделю
15.2. Мытье подъездов, включая лестничные площадки, марши, пол лифтовых кабин	Согласно утвержденного графика, но не реже 1 раза в неделю
15.3. Уборка площадок перед входом в подъезд	1 раз в неделю
15.4. Мытье окон	1 раз в год
15.5. Влажная протирка подоконников, радиаторов, почтовых ящиков	2 раза в год
15.6. Влажная уборка стен	1 раз в год
15.7.Услуги по договорам со специализированными организациями (обслуживание объединенных диспетчерских систем, электроплит, поверка манометров и счетчиков, аренда прямых проводов, техническое обслуживание узлов учета), прочие услуги	Согласно сроков, установленных в договорах со специализированными организациями
15.8. Содержание и ремонт лифтов	ежедневно
15.9. Ремонт лестничных клеток	По мере необходимости
15.10. Устранение местных деформаций, усиление, восстановление поврежденных участков фундаментов, вентиляционных продухов, отмостки и входов в подвалы	По мере необходимости
15.11. Герметизация стыков, заделка и восстановление архитектурных элементов, смена участков обшивки деревянных стен, ремонт и окраска фасадов	По мере необходимости
15.12. Частичная смена отдельных элементов перекрытий, заделка швов и трещин, укрепление и окраска	По мере необходимости
15.13. Смена и восстановление оконных и дверных заполнений и их отдельных элементов (приборов)	По мере необходимости
15.14. Восстановление или замена отдельных	По мере необходимости

участков и элементов лестниц, балконов, крыльц (зонты-козырьки) над входами в подъезды, подвалы, над балконами верхних этажей	
15.15. Установка, замена и восстановление работоспособности отдельных элементов и частей элементов внутренних систем центрального отопления	По мере необходимости
15.16. Установка, замена и восстановление работоспособности отдельных элементов и частей элементов внутренних систем водопроводов и канализации, горячего водоснабжения	По мере необходимости
15.17. Установка, замена и восстановление работоспособности электроснабжения здания, за исключением внутриквартирных устройств и приборов, кроме электроплит	По мере необходимости
15.18. Замена и восстановление работоспособности внутридомовой системы вентиляции, включая собственно вентиляторы и их электроприводы	По мере необходимости
15.18. Уборка конструкций дома	
15.19. Уборка чердачного и подвального помещений	По мере необходимости

Гарантийный срок на предоставленные услуги по содержанию и текущему ремонту регламентируется нормами гражданского законодательства, в частности Гражданского кодекса РФ, а так же оговаривается в договорах подряда, заключаемых с подрядными организациями на предоставление тех или иных услуг.

В целях круглосуточного, включая выходные и праздничные дни, и незамедлительного устранения аварий и неисправностей во внутридомовых и наружных инженерных сетях, находящихся в управлении Жилищного кооператива, восстановления их дальнейшего функционирования кооперативом заключается договор аутсорсинга с организациями, обслуживающими жилищный фонд.

Для обеспечения бесперебойной работы систем жизнеобеспечения жилого дома и контроля за техническим состоянием инженерного оборудования кооперативом заключается договор аутсорсинга с организацией на оказании услуг, связанных с созданием и работой эксплуатационной службы.

Аварийное обслуживание и ТО внутридомовых тепловых систем, проводимых организациями, с которыми кооператив заключил договора включает в себя:

1. Аварийно-ремонтная служба и ТО внутридомовых тепловых систем:

1.1. Круглосуточное оперативно-ремонтное обслуживание обслуживаемых объектов:

по получении заявки, аварийно-ремонтная бригада обязана прибыть к месту аварии в течение 1 (одного) часа и приступить к её ликвидации выполнением при этом работ в полном соответствии с требованиями СНиП и техническими условиями;

смена при работах аварийного характера, запорно-регулирующей арматуры, контргаек, муфт, стонов, кранов, вентилей;

устранение течи в отопительных приборах, арматуре, трубопроводах с заменой участков трубопровода до 2 (двух) метров без смены задвижек;

заделка сищих и трещин на трубопроводах внутридомовой системы теплоснабжения;

удаление воздуха из системы отопления по мере необходимости;

устранение аварийной ситуации в системе теплоснабжения путем демонтажа аварийного отопительного прибора или его отключения;

при поступлении сигналов об аварии или повреждении магистрали тепловых сетей, проходящих по подвальным помещениям, сообщить в аварийную службу гарантирующего поставщика.

1.2. Плановый обход проводимый с периодичностью:

индивидуальных тепловых пунктов (далее ИТП) - два раза в месяц;

элементов систем центрального отопления (разводящих трубопроводов на чердаках, в подвалах) не реже одного раза в месяц в отопительный период;

Во время обхода производится:

осмотр и проверка состояния: запорно-регулирующей арматуры, установленной в ИТП на стояках и трубопроводах нижнего или верхнего розлива проверка состояния резьбовых и фланцевых соединений, подставок для разводящего трубопровода на чердаке, теплоизоляции;

проведение работ по устранению мелких неисправностей (набивка сальников, мелкий ремонт теплоизоляции, устранение течи в трубопроводах и запорно-регулирующейся арматуре, уплотнение гонов, укрепление расшатавшихся приборов в местах их присоединения к трубопроводу, укрепление трубопроводов, ремонт и установка дополнительных кронштейнов).

отражение результатов осмотра в документах по учету технического состояния оборудования (журналах, специальных карточках и т.п.), в которых должны содержаться: оценка технического состояния инженерного оборудования, выявленные неисправности, а также сведения о выполненных при осмотрах ремонты.

1.3. Отключение систем центрального отопления по окончании отопительного сезона:

отключение ИТП, с целью проведения гидравлических испытаний наружных тепловых сетей;

составление описи недостатков;

смена, в соответствии с расчетами и режимом работы котельных в летний период времени, дросселирующих устройств ВВП;

гидропневматическая промывка трубопроводов и отопительных приборов системы центрального отопления согласно графику, но не реже 1 раза в 3 года.

1.4. Подготовка к отопительному периоду, проведение планово-предупредительных работ:

испытание на плотность трубопроводов и оборудования системы центрального отопления и ИТП после окончания отопительного сезона.

замена уплотняющих прокладок фланцевых соединений по мере необходимости (аварийно) при каждом разбалчивании фланцевых соединений, но не реже 1 раза в 5 лет;

ревизия задвижек для внутреннего осмотра и ремонта не реже одного раза в 3 года;

замена вентилей систем теплоснабжения до 10% от количества обслуживаемой арматуры, находящихся в аварийном состоянии;

снятие и установка манометров, установленных в ИТП для проведения мероприятий по поверке;

укрепление существующих и установка дополнительных опор, подвесок и прокладок

и укрепление труб и приборов центрального отопления;

установка расчетных шайб в ИТП, изготовленных на основании расчетов, предоставленных энергоснабжающей организацией;

слив системы центрального отопления для выполнения необходимых ремонтно-профилактических работ;

заполнение систем отопления теплоносителем.

1.5. Запуск системы отопления, проведение пуско-наладочных работ:

удаление воздуха из систем центрального отопления;

регулировка систем центрального отопления с целью обеспечения пропорционального распределения расхода теплоносителя по всем элементам системы;

смена на водонагревателях расчетных шайб, соответствующих зимнему режиму работы источников тепловой энергии.

1.6. Эксплуатация систем водяного отопления в отопительном сезоне:

обеспечение циркуляции теплоносителя в системах центрального отопления по ответвлениям и стоякам, обеспечение равномерного прогрева всех нагревательных приборов;

промывка и ревизия грязевиков, фильтров. Сроки промывки устанавливаются в зависимости от степени загрязнения, которая определяется по разности показаний манометров до и после грязевиков.

ревизия, до необходимости, запорной и регулирующей арматуры, воздушных кранов;

проверка 2 раза в месяц закрытием до отказа с последующим открытием в прежнее положение регулирующих органов задвижек и вентилей в ИТП;

ремонт резьбовых соединений на трубопроводах, их замена, в случае необходимости.

1.7. Проверка на герметичность водяных водоподогревателей (ВВП);

устранение течей теплоносителя в водных подогревателях.

2. Электроосвещение.

прием заявок выезд аварийной бригады;

внешний осмотр комплектующих аппаратов, ошиновка и электропроводки (при крайней необходимости - с заменой участков электропроводки не более 2-х метров.);

ремонт этажных электрощитовых (при необходимости с заменой дефектных комплектующих аппаратов);

ремонт вводного и распределительных шкафов (при необходимости с заменой дефектных комплектующих аппаратов);

замена вышедших из строя участков электросетей (до 1 метра);

замена вышедших из строя участков кабельных линий (до 1 метра);

ремонт (замена) внутриподъездных светильников или электропатронов;

2.2. Осмотр два раза в год:

внешний осмотр комплектующих аппаратов, ошиновки и электропроводки;

проверка состояния на щитах, панелях ВРУ;

осмотр светильников;

осмотр общедомовых электрических сетей: в технических подвалах и подпольях, в т.ч. распаянных и протяжных коробок и ящиков;

23. Техническое обслуживание один раз в год:

проверка соответствия аппаратов защиты условиям эксплуатации и нагрузки;

проверка исправности подключения;

чистка внутреннего оборудования и изоляторов;

внешний осмотр комплектующие аппаратов, ошиновки и электропроводки,

- ликвидация видимых повреждений и заменой дефектных комплектующих аппаратов;
- протяжка контактных соединений, крепежных деталей, чистка контактов от грязи и наплывов;
- замена предохранителей (при крайней необходимости);
- удаление скруток в этажных щитах и в панелях ВРУ.
3. Аварийно-ремонтная служба внутридомовых сетей инженерного оборудования холодного, горячего водоснабжения и канализации:
- 3.1. Оперативное аварийное обслуживание холодного и горячего водоснабжения:
- устранение течи запорной и водоразборной арматуры;
- ремонт и замена сгонов на трубопроводе;
- устранение течи трубопровода путем ликвидации свищей;
- смена небольших участков трубопровода (до 1 метра), при условии пригодности водопроводных сетей для использования путем визуального осмотра и наличия доступа
- 3.2. Канализация:
- прочистка засора канализационных труб и стояков внутри дома, начиная от стояка, вызывающей квартиры и по всему канализационному трубопроводу в местах общего пользования, до 1 колодца.
- 3.3. Сопутствующие работы:
- отключение стояков и отдельных участков для производства ремонтных работ.
- 3.4. Перечень дополнительных платных услуг:
- устранение течи в арматуре, трубопроводах, оборудовании с заменой отдельных элементов оборудования или системы с применением сварочных работ;
- замена отдельных участков разводящих трубопроводов водоснабжения;
- замена участков водопроводных вводов;
- замена отдельных стояков водоснабжения;
- замена отдельных участков трубопроводов, фасонных частей, сифонов, трапов, ревизий в системе канализации;
- замена запорной и регулирующей арматуры в системе водоснабжения: задвижек, вентилей, кранов, обратных клапанов;
- восстановление антакоррозийного покрытия и термоизоляции;
- утепление и замена арматуры труб на чердаках;
- замена участков канализационных наружных выпусков;
- прочистка ливневой и дворовой канализации, дренажа;
- испытания на плотность трубопроводов;
- откачка стоков.
4. Техническое обслуживание внутридомовых систем и оборудования горячего водоснабжения, холодного водоснабжения канализации многоквартирных домов по графику согласно договору:
- Номенклатура выполняемых ремонтных работ включает в себя:
- устранение течи в арматуре, трубопроводах, оборудовании с заменой отдельных элементов оборудования или системы:
- применением сварочных работ;
- замена отдельных участков разводящих трубопроводов водоснабжения до 1-го метра;
- замена участков водопроводных вводов до 1 метра;
- замена отдельных стояков водоснабжения до 1-го метра;
- замена отдельных участков трубопроводов, фасонных частей, ревизий в системе канализации;

5. Привлечение специализированных организаций

5.1. Предприятие обслуживающее лифтовое оборудование

Техническое обслуживание:

периодический осмотр;

текущие ремонты;

аварийно-техническое обслуживание;

замена вышедших из строя узлов, деталей и агрегатов лифтового оборудования, кроме ниже перечисленных;

магистральные кабели связи;

путем связи и переговорные устройства;

декоративное оформление купе кабины и дверей;

пол кабины;

магнитные станции управления;

платы и электронные блоки электронных лифтов;

электрические двигатели главного привода открывания дверей;

редукторы или червячные пары;

канатоведущие шкивы и отводные блоки;

подвесные кабели;

канаты;

трансформаторы;

электромагнитный тормоз.

5.2. Дератизация (обработка от грызунов) всех подвалов - ежемесячно.

5.3. Дезинфекция (обработка от насекомых) - по мере необходимости.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий перечень вступает в силу с момента утверждение его Общим собранием жилищного кооператива.